



経営課題の解決に向けて専門家が無料でアドバイス！！

メルマガ登録で携帯からでも！

# 福井よろず通信29



令和4年8/19発行

## 経営コラム「なぜなぜ分析で問題の本質に迫ろう！」

大きな会社でも小さな会社でも「在庫が減らない」や「儲けが少なくなった」など、事業を営んでいると色々な問題に遭遇することがあります。特に中小・小規模事業者の場合、やみくもに問題に立ち向かっていくのでは、マンパワーに限界もあり、効率的に事を進めることができません。そこで、**問題の本質を知ること**で、**早期に問題解決を図ることが必要**です。

ここでは、誰でもできる問題の本質を知るための「技」をご紹介します。その名も「**なぜなぜ分析**」！！「なぜ」を5回繰り返すと問題の本質に迫ることができるというものです。それでは、早速、事例をもとにやってみましょう！

### <事例>

表面的な問題：儲けが少なくなった

- なぜ？ ①経費の負担割合が高くなっているから
- なぜ→ ②売上が減っているから
- なぜ→ ③お客さんが減っているから
- なぜ→ ④店の訴求力がなくなってきているから
- なぜ→ ⑤ずっと同じものしか売っていないから
- 解決策A 品揃えを変えてみよう
- 解決策B 売り方を変えてみよう
- 解決策C お店のレイアウトを変えてみよう
- 解決策D お店の看板を変えてみよう
- 解決策E 新しい商品を考えてみよう

「なぜ」を繰り返すことで、問題点が明確になり解決策も見えてきました。

表面的な問題点の設定は、明確な“事実”（「売上や利益が減っている」「不良品が増えている」など）を設定しますが、なぜを繰り返すことで、“想定”される問題点（事例の「なぜ？④店の訴求力がなくなってきているから」）も出てきます。想定としての問題点ではありますが、見過ごしてはいけない問題点である可能性もあります。**色々な問題を設定し、色々な問題点を想定することで、企業の経営改善につなげることができます。**

さあ、あなたの会社も「なぜなぜ分析」で問題の本質に迫って、解決策を見つけましょう。

よろず支援拠点に  
お気軽にご相談ください。

よろず支援拠点では、  
「IT・WEB活用」「法律」「創業支援」  
「知的財産権・商標」「飲食業支援」  
「労務改善・労務管理」「現場改善」  
「商品開発・デザイン」等

様々な分野の専門家にご相談いただけます。

■相談時間：10：00～16：00（1時間程度）

■予約制

■オンライン相談も対応可能

お気軽にご相談ください。

裏面に9月開催のミニセミナーを掲載しております。※詳しくはよろず支援拠点HPをご確認下さい。

### 支援金・補助金（詳細は裏面）

○DX加速化補助金

○小規模事業者持続化補助金<一般型>

相談は事前予約制：受付 9:00～17:00 除土日祝日

中小企業の無料相談窓口（中小企業庁事業）

## 福井県よろず支援拠点

各分野の**専門家**に**何度でも！**

オンライン相談も可能です。

[相談無料（原則1時間）]

### ①お電話でのご予約

0776 (67) 7402

### ②ネットでのご予約

右のQRコードから  
お申し込みください。



## ミニセミナー情報

### ⑱ 飲食業支援

あなたが思うほど面倒ではない  
飲食店様向けHACCP  
日時：令和4年9月7日  
14:00~15:00 (Zoom)  
講師：石川 純一 氏  
(飲食業支援担当)  
対象：福井県のHACCPについて知りたい方  
HACCPを導入しようと考えている方

### ㉕ 法律 (税務)

インボイス制度まるわかり  
日時：令和4年9月14日  
14:00~15:00 (Zoom)  
講師：伊藤 公一 氏  
(税理士) (行政書士)  
対象：消費税のインボイスって何？消費税の  
取引で何が変わるの？免税事業者はど  
うなるの？という疑問をお持ちの方  
インボイス制度について知りたい方

### ㉖ 知的財産・商標

特許明細書の読み方  
日時：令和4年9月16日  
11:00~12:00 (Zoom)  
講師：増田 建 氏  
(弁理士)  
対象：自社製品が他人の特許権を侵害してい  
ないか心配な方。新製品を開発し、特許を  
取りたいとお考えの方

### ㉗ IT・情報

中小企業の情報セキュリティ対策  
日時：令和4年9月16日  
14:00~15:00 (Zoom)  
講師：宇田川 静夫 氏  
(ITコーディネーター)  
(特殊情報処理技術者)  
対象：すべての業種の中小企業および個人事業  
主の方・特に経営者の方

<申込方法>

【メール】 [yorozu@fisc.jp](mailto:yorozu@fisc.jp)

セミナー番号と①事業所名②住所③電話番号④参加者名⑤メールアドレスをご記入の上お申込下さい。

支援金・補助金等 (締切日) ※詳しくは各ホームページをご覧ください。

### ○DX加速化補助金 (2次募集) (令和4年9月9日 (金))

概要	IoT・AI・VR・RPA・クラウドサービス等のデジタルツールを活用し、自社の生産性向上や業務等の変革を図り、自社の付加価値や売上を向上させ、競争上の優位性を確立する取組であって、福井県内で実施される事業に対する補助金
助成率・上限	助成率2/3 上限100万円
問合せ先	0776-67-7416 公益財団法人ふくい産業支援センター新産業支援部/DX推進グループ

### ○小規模事業者持続化補助金 第9回<一般型> (令和4年9月20日 (火))

概要	小規模事業者等が今後複数年にわたり相次いで直面する制度変更等に対応するために取り組む販路開拓等の経費に対する補助金
助成率・上限	補助率2/3 上限50万円 (通常枠) ※その他創業枠等あり
問合せ先	03-6632-1502 小規模事業者持続化補助金事務局

▼令和4年8・9月 各サテライト相談日程

【嶺北】○鯖江商工会議所 (8/25木・9/8木)

○武生商工会議所 (9/12月)

○大野商工会議所 (9/16金)

【嶺南】○アクアトム (敦賀市※祝日除く金曜日)

○小浜商工会議所 (9/2金)

## 福井県よろず支援拠点

坂井市丸岡町熊堂3-7-1-16 福井県産業情報センター 3階  
(事務局： (公財)ふくい産業支援センター 新産業支援部)  
TEL：0776-67-7402

福井よろず

検索